

bps software – DIE DIGITALEN VORARBEITER

2.000 Kunden, 12.000 Anwender, 65 Mitarbeiter, 4 Niederlassungen, 1 Familienunternehmen:

bps software

Innovation gehört zu unserer Unternehmens-DNA. Vor 20 Jahren starteten wir damit Software-Lösungen für mittelständische Bauunternehmen zu entwickeln. Dies tun wir auch heute noch, und zwar leidenschaftlicher denn je. Unser Antrieb damals wie heute ist die Baubranche nach vorne zu bringen und digital zu „revolutionieren“. In der Digitalisierung sehen wir insbesondere für mittelständische Unternehmen DIE Chance sich zu entlasten, leichter, effektiver und damit handlungsfähiger zu werden. Von hier aus kann die ganze Branche an Auftrieb und Image gewinnen. Das ist der Spirit, aus dem heraus wir entwickeln. Wir denken vor, wo andere noch nachdenken. Sind Sie auch Vordenker? Dann nichts wie raus mit Ihrer Bewerbung für den

Mitarbeiter IT-Support (m/w/d) am Standort in Ibbenbüren

in Vollzeit oder Teilzeit

Ihre Aufgaben

- Sie übernehmen die Arbeiten eines 1st-Level (und später 2nd-Level) Supports im Umfeld unserer ERP-Software.
- Zu Ihren Kernaufgaben gehören die Annahme und Bearbeitung von Kundenanfragen und Störungen per Telefon und Email.
- Sie analysieren, klassifizieren, lösen und dokumentieren die Fehler bei eingehenden IT-Störungen und leiten diese ggf. an nachgelagerte Stellen weiter.
- Sie nehmen Installationen vor, führen Updates durch und testen Anwendungen.
- Sie tragen maßgeblich dazu bei, die Zufriedenheit unserer Anwender zu steigern, indem Sie einen qualifizierten Support leisten.
- Zudem gestalten und optimieren Sie die IT-Support Prozesse im Unternehmen aktiv mit.

Ihre Qualifikationen

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung in einem IT-Beruf (z.B. Fachinformatiker für Systemintegration (m/w/d), IT-Systemkaufmann (m/w/d), Informatikkaufmann (m/w/d), Informationstechnischer Assistent (m/w/d)) oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Auch versierte Quereinsteiger (m/w/d), die über Supporterfahrungen verfügen oder Erfahrungen aus der Baubranche mitbringen, sind sehr willkommen.
- Ihre Arbeitsweise ist eigenständig und durch eine hohe Kundenorientierung, Teamfähigkeit und Lernbereitschaft geprägt.
- Dabei kommunizieren Sie professionell und lassen sich auch bei schwierigen Gesprächen, Aufgaben oder Problemlösungen nicht aus der Ruhe bringen.
- Sie verfügen über analytische Fähigkeiten und sind unbedingt IT-affin.
- Überdies haben Sie Interesse an der Baubranche und sind bereit sich in ihre Prozesse hineinzuarbeiten.

Wir bieten Ihnen

- ein wachsendes, sehr innovatives Unternehmen mit starker Zukunftsperspektive
- eine offene und familiäre Arbeitsatmosphäre
- eine auf Sie abgestimmte Einarbeitung sowie Weiterbildungsangebote
- eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit und an den aktuellsten Technologien
- exklusive Zusatzleistungen, wie z.B. eine betriebliche Altersvorsorge zu interessanten Konditionen, JobRad, eine Fitnesscard, kostenlose Getränke- und Mittagsversorgung sowie täglich frisches Obst

Interessiert? Sprechen wir miteinander!

Der Bewerbungsprozess wird von der **mbfd Personal- und Managementberatung** durchgeführt und betreut. Für weitere Fragen steht Ihnen unsere Personalberaterin **Frau Mireille Engbers** unter der **Tel. 02862/4187425** zur Verfügung. Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen per Email unter Angabe der **Projektnummer 6060921** an die **mbfd Personal- und Managementberatung** an untenstehende Adresse.

mbfd Personal- und Managementberatung

Mireille Engbers
Ebbinghook 5
46354 Südlohn-Oeding
Tel. 02862/4187425
info@mbfd-personal.de
www.mbfd-personal.de

